



**Chers amis campeurs**  
**Merci d'avoir téléchargé ce petit mémo**  
**qui vous aidera dans la découverte du camping et sa sécurité à votre arrivée.**

**a: Informations générales (horaires d'ouverture des sites / arrivée départ / visiteurs / vous trouverez aussi sur le camping)**

- Horaires de la réception et de l'épicerie: 9h00 /12h00 - 15h00/ 19h00 en hors saison  
8h00/12h00- 15h00/19h00 en pleine saison uniquement en juillet et août**
- Vous pouvez y consultez notre livret d'accueil/ le livret de sécurité ainsi que les conditions générales de réservation et son règlement intérieur.**
- En dehors de ces heures uniquement en cas d'urgence absolue vous pouvez nous joindre au 04.66.61.81.71/  
06.52.72.07.89.**
- Pensez à commander pains et viennoiseries à la réception avant 19h00.**
- Pour les réservations en emplacement tente, caravane, et camping car leur arrivée est après 15h00 et leur départ impérativement avant 10h00. Le silence doit être total sur les emplacements entre 22h30 et 8h30.  
Toute installation ou démontage d'auvent ou autre ne pourra se faire avant 9h00.**
- Pour les réservations en Mobil Home leur arrivée est après 16h00 et leur départ impérativement avant 10h00**
- Des barbecues, frigos, téléviseurs et lits bébé sont disponibles à l'accueil à la location suivant les disponibilités**
- Le portail ferme à 22h30 pour réouvrir à 8h00, accès piéton 24h/24h, départ avant 8h00 laissez votre véhicule sur le parking.**
- La barrière fonctionne par détection de plaque pensez à l'enregistrer, ou par code lors d'une panne.**
- L'accès au lac et rivière : petit portillon au fond du camping à droite après le boulodrome ouvert à partir de 8h00 et fermé à partir de 22h00. Pour les pêcheurs n'oubliez pas de demander le code à la réception.**
- Le restaurant étant en gérance libre, il ne fait donc pas partie du camping. Il ouvre ses portes dès 9h00 jusqu'au soir (il est préférable de réserver au : 07.68.74.28.66 - 06.17.40.34.15) ou directement sur place**
- La salle de fitness est réservée aux adultes, 4 personnes maximum, ouverte de 10h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00 (demandez la clé à la réception)**
- L'espace détente (jacuzzi, hammam, sauna) est ouvert de 9h00/12h00 -15h00/ 21h00 sur réservation à la réception au tarif en vigueur. Tout short de bain court ou long, caleçon de bain, bermuda et T-shirt dans l'eau sont formellement interdits. En maintenance le samedi et dimanche**
- Les machines à laver et le sèche-linge fonctionnent 24h/24 avec des jetons à demander à la réception ou des pièces de 0.50/1€/2€, suivant le tarif en vigueur, n'ajoutez pas de lessive elle est déjà prévue.**
- Les visiteurs : peuvent être admis sur le terrain de camping après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant légal, ils restent sous l'entière responsabilité des campeurs qui les reçoivent. En notant toutefois que le ou les visiteurs ne seront autorisés à pénétrer dans l'enceinte du camping qu'après s'être acquittés de la redevance au tarif en vigueur. Elle leur donnera uniquement l'accès aux prestations suivantes : (les sanitaires et le bar restaurant). L'accès aux espaces de jeux et aquatique leur sera formellement interdit. En cas d'accident le camping ne pourra être tenu pour responsable suite au non respect du règlement intérieur. **Les voitures des visiteurs sont interdites sur le terrain de camping.****



## **b: Informations et sécurité: (véhicule/ barbecues /piscines /aires de jeux / plage /animations /poubelle / wifi )**

***Nous vous rappelons que les mineurs doivent être obligatoirement accompagnés de leurs parents ou de la personne responsable qui en assume seule la surveillance sur tout l'ensemble du camping. Le camping ne pourra être tenu responsable de tout accident suite à une négligence de celle-ci.***

- Les aires de jeux ouvrent leurs portes de 9h30 à 21h00 / L'espace aquatique et la plage ouvrent leurs portes de 9h30 à 19h30
- Il est formellement interdit de manger, vapoter, fumer, dans leur enceinte ainsi que d'y laisser vos affaires personnelles en votre absence telles que: serviette, sac, transat .. Laissez toujours l'accès libre aux deux piscines, ne pas vous asseoir ou vous allonger sur leurs marches, ni vous allonger dans la pataugeoire (vous référer au règlement intérieur et aux panneaux indicateurs).
- La piscine chauffée est réservée à la détente et uniquement aux adultes, les jeux, plongeurs et bruit sont formellement interdits. La direction peut exceptionnellement autoriser l'accès aux enfants du 1er avril au 1er juillet.

### **MAILLOT DE BAIN OBLIGATOIRE**

- Pour des raisons d'hygiène tout short de bain court ou long, caleçon de bain, bermudas, burkini, T-shirt ...sont formellement interdits dans l'eau, les jeunes enfants propres ou équipés de couches spéciales pour la baignade sont autorisés à se baigner.
- Les enfants propres ou munis de couches spéciales pour la baignade sont autorisés à se baigner.
- N'oubliez pas en juillet et août le planning des soirées est affiché à l'accueil et au bar.
- En juillet et août vous retrouverez tous les programmes d'animations pour ados et club enfants à la réception.
- Wifi gratuit (connexion : fief d'Anduze) se reconnecter toutes les 20 minutes.
- Le local poubelles avec tri sélectif se trouve à l'entrée du camping sur le parking extérieur, ne pas les déposer aux sanitaires ou dans l'enceinte du camping.

### **SÉCURITÉ**

- Pour la sécurité de chacun, nos amis les chiens doivent impérativement être tenus en laisse et restent sous l'entière responsabilité de leur(s) propriétaire(s), et ne doivent jamais rester seuls. Les chiens de première et deuxième catégories sont strictement interdits dans l'enceinte du camping, ainsi que les non catégorisés. ***I chien par mobil home. Tout autre animal est interdit dans le mobil home.***
- Dans l'enceinte du camping, la vitesse des véhicules est limitée à 5km/h.
- Un seul véhicule par emplacement si la redevance n'a pas été contractée pour le deuxième.
- Seuls sont autorisés les barbecues fonctionnant au gaz et à l'électricité.
- Sont formellement interdits et prohibés les réchauds à gaz, tout appareil fonctionnant au charbon de bois, ou tout autre appareil non sécurisé susceptible de déclencher un départ de feu.
- Il est formellement interdit de les poser à même le sol
- Tout moyen d'éclairage du type bougie ou autre est formellement interdit.
- Il est formellement interdit de fumer ou vapoter : aux sanitaires/ aux aires de jeux/ au club enfants/à la piscine/ à la plage et au spa. En pleine canicule il est formellement interdit de fumer dans les allées. Il l'est seulement autorisé sur vos emplacements respectifs avec toute la sécurité émise.***
- Ne pas jeter ses cendres ou mégots de cigarettes au sol !!!! Les écraser aux endroits dédiés et bien vérifier leur extinction.***
- Le camping n'est pas pourvu de borne de recharge : il est formellement interdit d'utiliser par tout moyen que ce soit l'électricité du camping pour recharger votre véhicule au risque d'engendrer des dégâts électriques auquel cas vous engageriez votre responsabilité. Une borne de recharge lente est disponible, renseignez-vous à la réception.***



## EN CAS D'ÉVACUATION

**Au moment de votre arrivée il vous a été remis une bande de ruralise ( Si ce n'est pas le cas ou que vous l'avez perdue vous devez absolument la réclamer )elle est très précieuse car en cas d'évacuation et seulement en cas d'évacuation elle nous fait gagner du temps, elle nous informe que vous avez bien quitté votre emplacement ou mobil home pour une mise en sécurité.**

**Vous devrez impérativement pour les mobil home l'accrocher au milieu de la rambarde Face au mobil home.**

**Et pour les emplacements à un endroit bien visible du chemin soit à l'entrée de l'auvent, de la tente ou de la caravane s'il n'y a pas de auvent.**

- 1: A votre arrivée :** vérifiez sur les plans que vous trouverez à la réception, aux sanitaires ou au bar le sens d'évacuation ainsi que les points de regroupements.
- 2: Toute personne à mobilité réduite devra se signaler à la réception.**
- 3: En cas de pré-alerte :** la direction vous préviendra en amont et aura déclenché en même temps son plan de sécurité (cps). A savoir qu'elle reste seule décisionnaire avec la mairie d'évacuer le camping, et cela en fonction des informations constamment relayées par les autorités compétentes et des points de contrôle de sécurité qu'elle possède sur le camping. Ne vous fiez pas aux médias ou aux campeurs, ne paniquez pas ! Ils ne sont pas aussi compétents que la direction, pire ils pourraient vous mettre en mauvaise posture. Leurs sources sont souvent erronées et transformées.
- 4 La pré-alerte peut se présenter de deux manières :**
  - **La première :** Par un allumage de toute la borne lumineuse que vous retrouvez dans les allées et le terre plein central et cela sur l'ensemble du camping à ne pas confondre avec les leds solaires.
  - **La deuxième:** Par un rassemblement au bar pour lequel vous serez prévenu verbalement ou par message vocal.
- 5: Si la pré-alerte est lancée et que les bornes lumineuses sont activées :** vous êtes priés de stationner votre véhicule à l'extérieur du camping sur les deux parkings en position de départ. Ne bloquez pas les véhicules autour de vous et n'entravez par les sorties et entrées de ceux-ci. Laissez toujours l'accès libre à l'extérieur pour les secours.
- 6: En cas de pré-alerte :** Ne quittez jamais votre emplacement ou ne changez jamais d'emplacement sans en avoir prévenu et fait la demande auprès du gestionnaire.
- 7: Regroupez vos papiers et objets précieux**
- 8: Le jour de l'évacuation :** Les sirènes du camping sonneront ou un message sera diffusé, ne pas confondre avec les hurleurs représentés par les points jaunes sur le plan. Il faudra vous diriger calmement vers la sortie vers le point de regroupement, de là vous serez acheminés vers la cave coopérative, pour ceux qui ne la connaissent pas elle se trouve au rond point de Massillargues Attuech et de là vous serez pris en charge pour vous diriger vers la mairie.

Une balade en vue? N'hésitez pas à demander un plan des environs ou un conseil sur les lieux hauts en couleurs de la région

*N'hésitez surtout pas à faire appel à nous en toutes circonstances , nous sommes ici pour vous faire passer d'agréables vacances, et vous souhaitons un merveilleux séjour dans notre petit paradis !*

TEL: 06.52.72.07.89 /04.66.61.81.71



L'équipe du Fief